

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Buchung von Wellnessaufenthalten, den Verkauf von Gutscheinen und sonstigen Verkaufsartikeln

### Präambel

Falls Du einen Termin nicht einhalten kannst, dann gebe uns bitte rechtzeitig Gelegenheit, den Termin einem anderen Gast zur Verfügung zu stellen. In Deiner Buchungsbestätigung findest Du auf der Seite 2 einen Link, über den Du einfach Deinen Wellnessaufenthalt stornieren kannst.

Bitte beachte, dass nur Termine, welche früher als 48 Stunden vor Beginn des ursprünglich gebuchten Wellnessaufenthalts storniert werden, den vollen Buchungsbetrag als Ticketcode gutgeschrieben bekommen.

### 1. Geltung

Zedomare verkauft in eigenem Namen für die von ihr betriebenen Wellnessanlage; Eintrittskarten, Gutscheine und sogenannte Badebedarfsartikel an Einzelkunden, Gruppen und Firmenkunden (im Folgenden Kunden genannt). Der Verkauf erfolgt über Paypal durch Bestellung des Kunden über die Zedomare Internet-Plattform.

Für Rechtsgeschäfte zwischen dem Kunden und der Zedomare gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden AGB genannt) in ihrer jeweils aktuellen Fassung. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt.

### 2. Vertragsabschluss / Volljährigkeit

Der Vertrag zwischen dem Kunden und der Wellnessanlage kommt durch die Bezahlung über Paypal zustande. Für Fernabsatzverträge im Sinne des § 312c BGB gilt: Der Vertrag kommt nicht bereits durch die Bestellung des Kunden zustande, sondern erst durch die ausdrückliche Bestätigung seitens der Zedomare. Für die Internet-Plattform der Zedomare gilt:

Die Darstellung der Produkte im Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung durch den Kunden dar. Irrtümer bleiben vorbehalten.

Alle Angebote im Onlineshop sind freibleibend. Etwaige Aussagen zur Verfügbarkeit sind unverbindlich. Mit Aktualisierung des jeweiligen Onlineshops verlieren alle vorherigen Angebote ihre Gültigkeit.

Ein Vertrag kommt wie folgt zustande:

Ein Kunde geht auf die Website [booking.zedomare.de](https://booking.zedomare.de) und wählt dort unter „Buchungskalender“ zunächst einen freien Wunschtermin (Datum, Uhrzeit).

Im nächsten Schritt wählt er dann die Anzahl der Personen, mit oder ohne Saunabnutzung, und sofern der nachfolgende Zeitblock ebenfalls frei ist, die Nutzungsdauer.

Ist der Kunde bereits angemeldet, wird er mit Klick auf „Kostenpflichtig buchen“ zur Zahlungsseite geleitet.

Im nächsten Schritt gibt der Kunde seine PayPal-Daten ein.

Nachdem die Zahlung durch PayPal autorisiert wurde erhält der Kunde von Zedomare umgehend eine automatisch generierte E-Mail, in der seine Buchung nochmals zusammenfassend aufgeführt ist („Buchungsbestätigung“). Diese Buchungsbestätigung bestätigt den Empfang der Buchung. Der Vertrag kommt mit dieser Buchungsbestätigung und sofortigen Bezahlung über Paypal zustande.

Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

Mit der Buchung eines Wellnessaufenthaltes bestätigt der Kunde, das 18. Lebensjahr vollendet zu haben.

### 3. Vertragspartner

Im Falle eines wirksamen Vertragsschlusses ist die Zedomare grundsätzlich Vertragspartner des Kunden. Eine Ausnahme gilt bei der Bestellung von externen Zusatzdienstleistungen (wie z.B. Massagen eines Physiotherapeuten). Darauf, wer in diesen Fällen Vertragspartner des Kunden ist, wird der Kunde im Bestellvorgang jeweils hingewiesen. Bei Fragen und Unstimmigkeiten jeder Art kann sich der Kunde an das Zedomare von Montag bis Sonntag in der Zeit von 8 bis 22 Uhr unter den nachfolgenden Kontaktdaten wenden:

Telefon +49 (0) 1702727081  
E-Mail: [info@zedomare.de](mailto:info@zedomare.de)

#### 4. Widerrufsrecht

Gemäß § 312 g Absatz 2 Nr. 9 BGB besteht kein Widerrufs- und Rückgaberecht bei Verträgen über die Beherbergung zu anderen Zwecken als Wohnzwecken oder über die Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen der Freizeitgestaltung, wenn sich der Unternehmer bei Vertragsschluss verpflichtet, die Dienstleistungen zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraumes zu erbringen.

Bei der Bestellung von Tickets für (einen) bestimmte(n) Termin(e) besteht daher kein Widerrufs- und Rückgaberecht; gleiches gilt für den Fall, dass mittels eines Gutscheins (ein) bestimmte(r) Termin(e) gebucht wird.

Soweit der Kunde als Verbraucher (§ 13 BGB) einkauft und bei der Bestellung die Voraussetzungen der §§ 312 c, 312 g, 355 BGB vorliegen, steht dem Kunden ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Das Zedomare weist ausdrücklich auf nachfolgende Widerrufsbelehrung hin:

##### Widerrufsbelehrung

Der Kunde hat das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tagen ab (bei Verträgen über Dienstleistungen) dem Tag des Vertragsabschlusses bzw. (bei Kaufverträgen) ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren oder (bei getrennter Lieferung mehrerer einheitlich bestellter Waren) die letzte Ware in Besitz genommen hat.

Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde an Zedomare Siegfried Büchner Zedersdorf 38, 96242 Sonnefeld, E-Mail: [info@zedomare.de](mailto:info@zedomare.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann das dafür unten angefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

##### Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, hat Zedomare ihm alle Zahlungen, die Zedomare von dem Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von Zedomare angegebene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei der Zedomare eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwendet Zedomare dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Zedomare kann die Rückzahlung verweigern, bis die Zedomare die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde der Zedomare den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er Zedomare über den Widerruf dieses Vertrages unterrichtet, an Zedomare

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet.

Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde, zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt worden sind sowie zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten (es sei denn, dass der Kunde seine Vertragserklärung zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten telefonisch abgegeben hat).

Besondere Hinweise:

Bei einer Dienstleistung erlischt das Widerrufsrecht des Kunden vorzeitig, wenn der Vertragspartner des Kunden mit der Ausführung der Dienstleistung mit der ausdrücklichen Zustimmung des Kunden vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder der Kunde diese selbst veranlasst hat. Bei einem Gutschein erlischt das Widerrufsrecht, wenn und soweit der Kunde mit dem Gutschein-Guthaben einen festen Termin in einer der Suiten bucht.

#### 5. Stornofristen / Ticketguthaben

Zedomare gewährt dem Kunden eine Stornierungsmöglichkeit bei gebuchten Wellnessaufenthalten wie folgt:

Mit dem wirksamen Vertragsschluss erhält der Kunde bei der Buchung eines fixen Wellnessaufenthaltes ein Wellness-Ticket.

Bis zu einem Zeitpunkt bis 48 Stunden vor Beginn des gebuchten Wellnessaufenthaltes ist eine kostenfreie Stornierung für den Kunden möglich. Das dann wieder freigegebene Guthaben des Wellness-Tickets unterliegt der gesetzlichen Verjährung und kann innerhalb dieser Frist zur Buchung eines neuen Termins verwendet werden. Eine Auszahlung erfolgt nicht.

Bei einer Stornierung ab 47 Stunden und 59 Minuten vor dem gebuchten Wellnessaufenthalt erfolgt keine Erstattung. Es wird der volle Betrag von dem Wellness-Ticket abgebucht. Das Ticket ist damit vollständig entwertet.

Mit einem Ticketguthaben ist nur die Buchung eines konkreten Wellnessaufenthaltes möglich. Der Erwerb eines Gutscheins mit einem solchen Guthaben ist ausgeschlossen.

Für Ihre Stornierung schreiben Sie eine E-Mail an [info@zedomare.de](mailto:info@zedomare.de), wir melden uns dann bei Ihnen.

#### 6. Terminabsage durch Zedomare

Trotz größtmöglicher Vorsicht, bester Technik und regelmäßiger Wartung und Kontrolle ist es nicht auszuschließen, dass aufgrund technischer Probleme oder bedingt durch eine unrechtmäßige Nutzung des Wellnessbereiches für Reparaturen oder zur Sicherheit der Gäste kurzfristig geschlossen werden muss.

In einem solchen Fall ist Zedomare berechtigt, den Termin zu stornieren. Das für den Termin gezahlte Entgeld wird dem Kunden zurückerstattet (nach seiner Wahl durch ein Guthaben für einen neuen Termin oder durch Auszahlung).

#### 7. Zahlungsfrist, Eigentumsvorbehalt und Verzug

Gutscheine, Eintrittskarten und sonstige Artikel bleiben bis zur vollständigen Zahlung Eigentum der Zedomare. Sollte eine Zahlung rückbelastet werden, ist der Kunde zur sofortigen Rücksendung der Eintrittskarten oder sonstigen Artikel verpflichtet und trägt sämtliche entstehenden Kosten.

Bis zur vollständigen Zahlung ist die Zedomare berechtigt, die bestellten Gutscheine, Eintrittskarten und sonstigen Artikel zu sperren.

Verzug und Verzugsschaden richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Kommt der Kunde mit der Zahlung in Verzug, so ist die Zedomare wenn sie nach der ersten unentgeltlichen Zahlungsaufforderung erneut zur Zahlung auffordert, berechtigt, dem Kunden die dadurch entstandenen Kosten pauschal mit einem Betrag in Höhe von 5,00 € in Rechnung zu stellen. Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, solche Kosten seien der Zedomare nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale.

#### 8. Gebühren bei Verlust, Stornierung und Umwandlung von Eintrittsmedien

Erhält der Wellnessgast zum Eintritt und Gebrauch in den Filialen der Zedomare ein wieder verwertbares Medium, ist die Zedomare berechtigt, bei Verlust eine Gebühr zu erheben. Die Gebühr orientiert sich an dem Einkaufswert des Mediums zuzüglich eines zugeordneten Kreditlimits und einem Verwaltungskostenbeitrag.

Bei Stornierung von Sicht-, Mehrfach- oder Wertkarten kann die Zedomare eine Gebühr erheben, die sich in ihrer Höhe an den verursachten Verwaltungskosten orientiert. Dies gilt ebenso für die Stornierung oder Umwandlung von Anwendungen der Zedomare durch den Kunden.

#### 9. Verfall der gebuchten Zeit, Überziehung der Zeit, Verschmutzung

Erscheint der Kunde nicht spätestens zum Ablauf der Hälfte der gebuchten Wellnesszeit vor Ort, um den Wellnessaufenthalt zu beginnen, ist die Zedomare berechtigt, die restliche Buchungszeit anderweitig zu vergeben. Der bereits geleistete Buchungspreis wird in diesem Fall nicht zurückerstattet, sondern vollständig einbehalten. Dies gilt nicht, wenn der Kunde nachweist, dass Zedomare keine oder niedrigere Kosten durch die nicht erfolgte Nutzung seitens des Kunden entstanden sind.

Im Falle der Überziehung der gebuchten Zeit durch den Kunden (diese liegt vor, wenn der Kund die Wellnessanlage nicht verlassen hat) gilt Folgendes: Ab einer Überziehung von 15 Minuten ist eine volle, weitere Stunde zu den üblichen Tarifen zu zahlen. Bei einer groben Verschmutzung des Whirlpools oder der restlichen Anlage ist Zedomare berechtigt, einen pauschalen Reinigungsbetrag in Höhe von 100,00 € zu berechnen. Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, dass Zedomare kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

#### 10. Hausordnung

Mit der Buchung von Wellnessaufenthalten und dem Kauf von Gutscheinen bzw. bei der Einlösung von Gutscheinen erkennt der Kunde für die Nutzung der Wellnessanlage die „Hausordnung“ der Zedomare in ihrer jeweils aktuellen Fassung an.

Die jeweils geltende Fassung ist der Internetseite der [info@zedomare.de](mailto:info@zedomare.de) zu entnehmen und wird in in der Anlage zur Einsicht ausgehängt.

#### 11. Haftung und Schadensersatz / Gewährleistung

Die Haftung des Zedomare sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen für schuldhaft verursachte Schäden ist ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde. Dies gilt nicht,

- soweit zwingend gehaftet wird, z.B. nach dem Produkthaftungsgesetz,
- bei der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie
- bei einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d.h. solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten).

Der Schadensersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Gleiches gilt bei grob fahrlässigem Verhalten einfacher Erfüllungsgehilfen (nicht leitende Angestellte) außerhalb des Bereichs der wesentlichen Vertragspflichten sowie der Lebens-, Körper- oder Gesundheitsschäden.

Es gilt die gesetzliche Gewährleistung.

## 12. Datenschutz und Vertragsdatenspeicherung

Die jeweils gültigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere jene des BDSG, werden vom Zedomare beachtet. Zedomare ist berechtigt, die Daten des Kunden im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes zu erheben, zu verarbeiten, zu speichern und zu nutzen, sofern die Daten zur Erfüllung des Vertrages erforderlich sind.

Der Kunde hat das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die über ihn gespeichert wurden. Zusätzlich hat er das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung seiner personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

Dazu kann der Kunde sich an folgende Kontakte wenden:

### ZEDOMARE

Siegfried Büchner  
Zedersdorf 38  
96242 Sonnefeld  
Telefon: +49 (0) 1702727081  
info@zedomare.de

Näheres zum Datenschutz ergibt sich aus der unter [www.zedomare.de](http://www.zedomare.de) abrufbaren Datenschutzerklärung.

Die Vertragsdaten zu den einzelnen, durch den Kunden mit Zedomare abgeschlossenen Verträgen werden bei Zedomare für 48 Monate gespeichert und können über die vorstehend angegebenen Kontaktdaten während dieser Frist jederzeit angefragt werden.

## 13. Preislisten

Es gelten die Preislisten der Zedomare in ihrer jeweils aktuellen Fassung. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer i.H.v. aktuell 19,00 %.

## 14. EU-Streitbeilegung / Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr) finden. Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG): Zedomare nimmt nicht an außergerichtlichen Schlichtungsverfahren teil.

## 15. Anwendbares Recht, Erfüllungsort und Gerichtsstand, salvatorische Klausel

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Kollisionsnormen des internationalen Privatrechts, insbesondere der Rom-I-Verordnung.

Erfüllungsort ist Coburg Ausschließlicher Gerichtsstand ist – wenn der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat – Coburg.

Soweit einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sind oder werden, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung tritt die für diesen Fall branchenübliche Bestimmung, bei Fehlen einer zulässigen branchenüblichen Bestimmung die entsprechende gesetzliche Bestimmung. Entsprechendes gilt für jede Lücke im Vertrag.